

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SALUSNET®

(Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 679/2016, cd. GDPR)

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

La presente informativa è rivolta ai soggetti che interagiscono con la piattaforma SalusNet®, disponibile tramite l'URL <https://salusnet.eu/>. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link eventualmente pubblicati ma riferiti a risorse esterne alla Piattaforma (es. social).

SalusNet® è una piattaforma che permette un'interazione efficace tra chi ha bisogno di una consulenza professionale e chi può fornirla: pazienti e laboratori da un lato e nutrizionisti, genetisti e molti altri professionisti dall'altro. La piattaforma è quindi rivolta a centri medici, professionisti della salute ma anche direttamente ai pazienti. Per questo motivo, l'utilizzo della piattaforma comporta una grande interazione tra soggetti diversi e la possibilità, per questi soggetti, di scambiare facilmente informazioni tra cui dati personali.

Cosa significano i termini indicati con lettera maiuscola in questa informativa?

Nella presente informativa i termini indicati con lettera maiuscola sono da intendersi come segue:

- "Piattaforma": piattaforma SalusNet®, disponibile tramite l'URL <https://salusnet.eu/>
- "Utente": soggetto che naviga nella piattaforma SalusNet®, senza essersi registrato o non essendosi autenticato
- "Utente registrato": soggetto che naviga nella piattaforma SalusNet® dopo essersi registrato e, di volta in volta, dopo aver eseguito l'accesso con le proprie credenziali
- "BMR": BMR Genomics S.r.l. con sede in Padova (PD), Via Redipuglia 21/A, P.IVA IT03888370289, contattabile tramite email all'indirizzo privacy@bmr-genomics.it
- "DPO di BMR": Responsabile della protezione dei dati personali, nominato da BMR e contattabile tramite email all'indirizzo dpo@privacystudio.it oppure tramite PEC all'indirizzo dataprotectionofficer@pec.it
- "Professionista": figura/ente specializzato, tra cui professionista, centro medico o farmacia, partner di BMR, con il quale il Paziente può avere rapporti diretti per la gestione dei propri Casi e delle proprie Analisi
- "Paziente": il soggetto cui si riferisce il Caso/Analisi
- "Caso": contenitore primario che mette in relazione Paziente e Professionisti. Può contenere una o più Analisi
- "Analisi": singolo servizio richiesto tra quelli disponibili. A ciascuna analisi verrà associato un referto e/o report, reso disponibile in Piattaforma e visibile solo come parte dell'Analisi. Può contenere uno o più Componenti
- "Componente": oggetto singolo di un'Analisi. Corrisponde ad un prodotto
- "Proprietario": il soggetto che crea, tramite il proprio account, un Caso
- "Collaboratore": ciascun Utente registrato (ad esclusione del Paziente registrato) che ha accesso ad un Caso, pur non essendo il Proprietario
- " Titolare del trattamento": soggetto che decide come e perché trattare i dati personali
- "Responsabile del trattamento": fornitore assoggettato al trattamento di dati personali secondo le istruzioni del Titolare o di un altro Responsabile
- "GDPR": Regolamento europeo n. 679 del 2016, denominato "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", disciplina come debbano essere trattati i dati personali all'interno dell'Unione Europea

Come vengono trattati i dati personali?

Di seguito sono riportate le informazioni per le diverse funzionalità della Piattaforma:

1) Navigazione in SalusNet®

Durante la navigazione nella Piattaforma, alcuni dati personali dei soggetti che navigano (Utenti) sono raccolti automaticamente e trattati come descritto nell'informativa disponibile al link <https://salusnet.eu/privacy>

2) Registrazione in SalusNet® e accesso ai servizi resi disponibili per gli Utenti registrati

BMR Genomics s.r.l.

Sede legale: via Redipuglia 21/A
35131 PADOVA, Italia
Laboratorio: via Redipuglia 22
35131 PADOVA, Italia

Contatti

Tel. +39 049 0995752
Email: bmr@bmr-genomics.it
Pec: bmr-genomics@pec.it
Web: www.bmr-genomics.it

Informazioni

C.F./P.I./R.I.: 03888370289
REA: PD-345372
SDI: M5UXCR1
Cap. Soc. €110.000,00 i.v.



Per la registrazione alla Piattaforma, vengono richiesti alcuni dati personali per la creazione e successiva gestione dell'account.

I dati in questa fase sono forniti direttamente dal soggetto che si registra tramite il form dedicato e varieranno in base alla tipologia di utente che si intende registrare (paziente, professionista, centro medico o farmacia).

Di tutti i dati trattati per questa finalità BMR è Titolare del trattamento e svolge l'attività per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali. I dati particolari contenuti nei referti delle Analisi condivise da un Professionista ad un Paziente registrato sono trattati sulla base del consenso del Paziente stesso al solo scopo di rendere il referto disponibile come servizio per i Pazienti registrati.

I dati sono conservati per 10 anni dall'anno di richiesta di chiusura dell'account. I referti delle Analisi saranno disponibili in SalusNet® per 45 giorni dalla pubblicazione.

Tra le misure di sicurezza adottate da BMR per la protezione dei dati personali, vi è anche l'autenticazione a doppio fattore, richiesta di default ad ogni nuovo accesso (oltre alle credenziali, viene richiesto un codice trasmesso di volta in volta all'Utente registrato). È facoltà di ciascun Utente registrato disattivare tale impostazione, che BMR consiglia in ogni caso di mantenere attiva.

3) Gestione del rapporto contrattuale con BMR

Qualora gli Utenti Registrati instaurino un rapporto contrattuale con BMR (es. Pazienti che acquistano un'analisi, Professionisti che intendono far parte della rete di BMR), BMR è Titolare del trattamento e invita a prendere visione delle singole informative rese disponibili nell'area privacy disponibile al link www.bmr-genomics.it/privacy/.

4) Creazione di un Caso in SalusNet® e gestione relative Analisi

Ogni Utente registrato può creare uno o più Casi sulla piattaforma, divenendone il Proprietario, cui sono collegate una o più Analisi. Le attività di analisi comprendono la ricezione del campione, l'elaborazione del dato grezzo, l'analisi del dato, anche bioinformatica, la generazione del referto e la consegna del risultato.

Quando è il Paziente stesso a creare un Caso, tramite il proprio account, BMR è Titolare del trattamento e invita a prendere visione delle singole informative relative ai servizi di analisi, rese disponibili nell'area privacy disponibile al link www.bmr-genomics.it/privacy/.

Quando è un Professionista a creare un Caso, tramite il proprio account, BMR è Responsabile del trattamento. Come previsto dall'art. 28 del GDPR, in questo caso, BMR svolgerà le attività per conto e secondo le istruzioni del Professionista che è il Titolare del trattamento. Il Professionista dovrà fornire al Paziente tutte le informazioni cui ha diritto secondo gli articoli 12-14 del GDPR. BMR, prima di accettare che il Professionista carichi i dati del Paziente in SalusNet®, chiede al Professionista di confermare di aver fornito al Paziente tutte le informazioni necessarie.

Il Professionista può decidere di condividere un Caso con il Paziente il quale, a seguito della registrazione autonoma in SalusNet®, potrà visualizzare le informazioni relative alle Analisi come servizio riservato ai Pazienti registrati, sotto la titolarità di BMR, come indicato al punto 2 della presente informativa.

5) Gestione dei pagamenti

Qualora un Utente registrato necessiti di effettuare un pagamento per un ordine confermato tramite SalusNet®, BMR, Titolare del trattamento, raccoglierà e comunicherà i dati da/a banche ed altri intermediari di pagamento scelti dall'Utente registrato. BMR ha comunque scelto di raccogliere solamente le informazioni necessarie a valutare l'esito (positivo o negativo) della transazione effettuata, ignorando eventuali dati trasmessi autonomamente dai provider di pagamento, come ad esempio la data di scadenza della carta. In aggiunta, BMR non ha la possibilità di raccogliere in alcun modo il numero completo delle carte o i codici CVV2/CVC2 delle stesse.

6) Condivisione dei Casi

Il Proprietario del Caso, o un Collaboratore con permessi di modifica, può decidere di condividere tale Caso con un altro utente, che diventerà un nuovo Collaboratore, conoscendone l'indirizzo e-mail con il quale è registrato in Piattaforma. Il nuovo Collaboratore avrà dunque accesso alle informazioni associate al Caso, tra cui le Analisi, che comprendono anche i referti e/o report.

7) Ottimizzazione degli algoritmi di analisi

BMR in qualità di Titolare del trattamento conserva i dati per finalità di ottimizzazione degli algoritmi di analisi, nel rispetto delle previsioni normative applicabili e sulla base del consenso dell'interessato, come da informativa resa disponibile nell'area privacy al link www.bmr-genomics.it/privacy/

8) Fornire assistenza agli Utenti e agli Utenti registrati

Qualora un Utente o un Utente registrato necessiti di assistenza per l'utilizzo della Piattaforma, potrà contattare BMR

tramite i canali dedicati. In questi casi BMR tratta i dati personali come Titolare del trattamento per fornire il riscontro richiesto e conserverà i dati per 10 anni dall'anno della richiesta.

9) Sicurezza informatica di SalusNet®

BMR, in quanto titolare della Piattaforma, pone in essere misure di sicurezza adeguate alla protezione dei dati trattati, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente. Per fare ciò, BMR tratta i dati personali degli Utenti e degli Utenti registrati, anche raccolti automaticamente durante l'utilizzo delle diverse funzionalità, sulla base dell'interesse legittimo alla tutela della rete e dei sistemi informatici e per gli obblighi inerenti la sicurezza delle informazioni; i dati sono conservati in conformità alle implementazioni di sicurezza e a quanto previsto per il trattamento principale di riferimento. I dati possono essere comunicati a soggetti esterni quali fornitori di servizi IT, nominati quali Responsabili del trattamento, per quanto necessario per le finalità perseguite o qualora sia richiesto da un'autorità pubblica.

10) Gestione attività di compliance, di governance e di difesa

I dati personali saranno trattati da BMR come Titolare del trattamento anche per l'adempimento di obblighi normativi (es. adempimenti in materia di protezione dei dati personali), sulla base del legittimo interesse del titolare a perseguire controllo ed efficienza nell'organizzazione e alla tutela dei propri diritti ed interessi, ad esempio per riscontrare le richieste di esercizio dei diritti, per produrre la documentazione obbligatoria, per la verifica del rispetto di procedure e standard qualitativi, per il mantenimento delle autorizzazioni, per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare. I dati per queste finalità saranno conservati da BMR in conformità ai tempi di conservazione previsti per il trattamento principale di riferimento o secondo le normative applicabili, anche considerati i termini prescrizionali, salvo contenzioso (in tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere). I dati possono essere comunicati a soggetti esterni quali auditor, avvocati o autorità pubbliche solamente quando strettamente necessario per le finalità perseguite o richiesto da un'autorità.

Anche i Professionisti potrebbero trattare i dati dei Pazienti per tali finalità; in questo caso ogni informazione in merito deve essere resa disponibile dai Professionisti stessi.

Dove vengono raccolti i dati?

I dati sono raccolti dall'interessato, anche tramite la Piattaforma, dai Professionisti e tramite le analisi svolte. Non sono raccolti dati tramite fonti pubbliche.

Ci sono processi automatizzati?

Non sono previste attività di trattamento di dati personali che comportino decisioni basate interamente e unicamente sul trattamento automatizzato dei dati e che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

È obbligatorio fornire i dati?

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

I dati vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

Quali sono i diritti riconosciuti?

Secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, ciascun interessato può richiedere in ogni momento al Titolare del trattamento di esercitare uno o più dei seguenti diritti:

Diritto di accesso	L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali oltre ad alcune informazioni specificate all'art. 15 del GDPR (es. finalità del trattamento, destinatari dei dati, periodo di conservazione, ...).
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto di modificare i dati inaccurati, incompleti o errati. Per quanto

	riguarda le informazioni presenti nell'area riservata di ogni Utente registrato, queste possono essere modificate in autonomia. Non è possibile ottenere il diritto di rettifica sui dati oggetto di analisi. In caso di problematiche, sarà necessario ripetere il prelievo e/o l'analisi.
Diritto di cancellazione	Ogni richiesta di cancellazione è valutata attentamente e accolta qualora possibile e lecito secondo quanto indicato dall'art. 17 del GDPR. Si consideri che BMR non può cancellare i dati dei Casi a meno che non sia il Proprietario a chiederlo. Qualora un Paziente intenda ottenere la cancellazione dei dati di un Caso creato da un Professionista, dovrà rivolgere la propria richiesta al Professionista Titolare del trattamento.
Limitazione del trattamento	L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento qualora ricorrano i presupposti dell'art. 18 del GDPR (es. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, anche se il Titolare del trattamento non ne ha più bisogno).
Diritto di portabilità	Nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento.
Diritto di opposizione	L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sul legittimo interesse. La richiesta sarà accolta salvo che il Titolare del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Si applicano le specifiche di cui all'art. 21 del GDPR.
Revoca del consenso	Per i trattamenti basati sul consenso, l'interessato ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
Reclamo	L'interessato può proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Quando Titolare del trattamento è BMR, può esercitare i suoi diritti, o chiedere informazioni aggiuntive, utilizzando i seguenti recapiti:

- Email: privacy@bmr-genomics.it
- PEC: bmr-genomics@pec.it

Può inoltre in ogni momento contattare il DPO di BMR, tramite e-mail all'indirizzo dpo@privacystudio.it oppure tramite PEC all'indirizzo dataprotectionofficer@pec.it

Quando il Titolare del trattamento è un Professionista, può contattarlo direttamente ai recapiti che le ha fornito.

Le informazioni di questa informativa possono cambiare?

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento: 30/04/2025